

## POLITIQUE DE RETOUR ET D'ANNULATION

Si vous recevez un mauvais produit ou un produit en mauvais état, vous pouvez nous le renvoyer, les frais d'expédition sont à notre charge.

Si vous souhaitez retourner un produit acheté à **BioClean France - Briol Diffusion**, vous devez nous envoyer un e-mail dans les 14 jours suivant la livraison du produit.

Indiquez-nous la raison pour laquelle vous souhaitez retourner le produit en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : [xbr@neobiocleanfrance.fr](mailto:xbr@neobiocleanfrance.fr)

Après avoir reçu une confirmation écrite de notre part, renvoyez-nous le produit en utilisant le service de messagerie que nous recommandons.

Nous vous rembourserons le coût du produit retourné et les frais d'expédition dans les 72 heures suivant l'arrivée du colis. Nous ne procéderons à aucun remboursement si le produit a été utilisé.

## ANNULATIONS

Une fois qu'une commande a été passée, elle ne peut être annulée qu'avant que nous l'expédions.