

Le présent document et ceux auxquels il peut être fait référence définissent les termes et conditions régissant l'achat de biens sur le site web **www.neobiocleanfrance.fr** (ci-après dénommé le site web).

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales, notre politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité avant d'utiliser ce site web. Veuillez noter qu'en utilisant ce site web ou en passant une commande par l'intermédiaire de ce site web, vous acceptez d'être lié par ces conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser les services que nous fournissons sur ce site web ni effectuer d'achats sur ce site web.

En tant que propriétaire de ce site web, nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, ainsi que l'ensemble de l'offre commerciale présentée sur le site web (modifications des produits, prix, promotions et autres conditions commerciales et de service).

Par conséquent, vous devez garder à l'esprit que les Conditions qui sont en vigueur au moment de la passation de la commande ou, à défaut, au moment de l'utilisation du site web seront réputées être applicables. Nous vous recommandons donc de consulter ces conditions avant d'effectuer tout achat de produits.

Les informations ou les données personnelles que vous nous fournissez ou qui sont collectées en naviguant sur le site web seront traitées conformément aux dispositions de notre politique de confidentialité. En utilisant ce site web, en vous inscrivant comme utilisateur ou en passant une commande, vous consentez au traitement de ces informations et données et déclarez que toutes les informations ou données que vous nous fournissez sont véridiques et correspondent à la réalité.

## PROPRIÉTAIRE DU SITE WEB

La société qui gère les services et le domaine web **www.neobiocleanfrance.fr** (ci-après, le SITE), est : **NeoBioClean France - Briol Diffusion** qui est le propriétaire de ce site web, dont le siège social est situé ZAC de l'Orme Blanc – 31460 Caraman (France), inscrit au Registre du Commerce de Toulouse sous le numéro Siret : 421 882 440 00017, numéro TVA intracommunautaire : FR62421882440.

Toute communication avec **NeoBioClean France - Briol Diffusion** peut être adressée au siège social, ou à l'adresse e-mail [xbr@neobiocleanfrance.fr](mailto:xbr@neobiocleanfrance.fr)

Pour toute question relative aux commandes, aux échanges ou aux retours, vous pouvez envoyer un courriel à [xbr@neobiocleanfrance.fr](mailto:xbr@neobiocleanfrance.fr)

## UTILISATION DE CE SITE WEB

En utilisant ce site web et en passant des commandes par le biais de ce site web, vous acceptez de :

- Utilisez ce site web uniquement pour effectuer des demandes de renseignements ou des commandes légalement valables.
- Fournir à **NeoBioClean France - Briol Diffusion** votre adresse e-mail, votre adresse postale et/ou d'autres coordonnées de manière véridique et précise. Vous acceptez également que **NeoBioClean France - Briol Diffusion** puisse utiliser ces informations pour vous contacter si nécessaire. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande ou de vous fournir les informations que vous demandez.
- En passant une commande par le biais de ce site web, vous déclarez être âgé de plus de 18 ans et avoir la capacité juridique de conclure un contrat et d'être lié par celui-ci.

## PASSER DES COMMANDES. SYSTÈME D'ACHAT. PRIX

**Langue.** Le contrat peut être formalisé en français,

**Inscription de l'utilisateur :** **NeoBioClean France - Briol Diffusion** le demandera, préalablement à l'information et à l'acceptation de la politique de confidentialité, les données personnelles nécessaires (marquées d'un astérisque\*) pour gérer l'ensemble du processus d'achat et de livraison des produits. La fourniture de ces données de votre part est volontaire, bien qu'elle soit essentielle si vous souhaitez effectuer un achat.

**Passer des commandes.** À travers les différentes sections du site web, le Client sera guidé à tout moment pendant le processus d'achat en ligne, en sélectionnant les articles qui l'intéressent, après avoir vérifié leurs caractéristiques, leur disponibilité, leurs prix et les frais d'expédition correspondants, et qui seront provisoirement stockés dans un " panier ou un espace similaire et à partir duquel ils pourront être éliminés ou remplacés par d'autres à tout moment, avant d'effectuer le paiement ou d'assumer un quelconque engagement d'achat.

- Une fois que vous avez sélectionné les articles qui vous intéressent, vous pouvez les examiner et les accepter, le cas échéant :

o Les détails de votre commande.

o Fournir l'adresse de livraison et/ou de facturation de votre commande.

o Le coût total exprimé en euros (€).

o Une ventilation des frais d'expédition et des taxes applicables.

o Sélectionnez le mode d'expédition et le mode de paiement, et en cas d'erreur, corrigez l'une des informations fournies.

- Avant de confirmer définitivement votre commande, vous devez accepter les présentes conditions, qui peuvent être consultées à tout moment sur le site web.

- Le contrat d'achat est considéré comme conclu lorsque le client clique sur le bouton "finaliser l'achat" ou tout autre système technique similaire de traitement de la commande, qui sera accompagné d'un message indiquant : "commande avec obligation de paiement" ou similaire.

- **NeoBioClean France - Briol Diffusion** conserve un enregistrement informatique de toutes les transactions (commandes, annulations, retours, facturation, etc.) avec les acheteurs du site web. Cet enregistrement sera considéré comme une preuve des transactions effectuées entre les deux parties.

- **Confirmation de l'achat** effectué à la fin du processus d'achat, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** vous informera par e-mail de toutes les caractéristiques de la commande passée, de la date d'achat, du prix total, du mode de transport et de la livraison estimée du produit acheté.

- **Prix** Tous les prix indiqués sur le site web sont exprimés en euros (€) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Sauf indication contraire, les prix indiqués avec les articles ne comprennent pas les frais d'expédition, qui seront indiqués lorsque vous ajouterez l'article au panier et que vous remplirez les détails de l'expédition de l'article. Les frais de port peuvent varier en fonction du lieu de livraison de la commande (Territoire national ou Corse et départements outre-mer français).

- Les prix des produits peuvent changer à tout moment, mais les changements éventuels n'affecteront pas les commandes pour lesquelles **NeoBioClean France** vous a envoyé la confirmation de commande.

## MOYENS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sur le site sont les suivants :

- Paiement par carte de crédit ou de débit : Il est possible de payer par carte de crédit ou de débit, sans frais. Votre carte de crédit ou de débit sera débitée dès que la commande sera passée, le paiement étant validé immédiatement. Les données transmises dans le cadre des paiements par carte de crédit transitent de

manière cryptée sur une ligne sécurisée vers le POS (Point of Sale Terminal) de la banque avec laquelle vous travaillez. Si vous payez par carte de crédit, il vous sera demandé : le numéro de la carte, la date d'expiration et un code de validation correspondant aux 3 derniers chiffres du numéro imprimé en italique au dos de votre carte. Le paiement par carte est totalement sécurisé, car nous utilisons un système de cryptage SSL avancé. Pour garantir un paiement 100% sécurisé, ces données ne sont pas stockées sur notre serveur. Vous devrez donc nous fournir toutes les informations à chaque nouvelle commande.

- Paiement avec un compte PayPal. Pour utiliser ce système, vous devez disposer d'un compte client PayPal avant de procéder au paiement. Une fois que vous aurez choisi ce système, vous serez redirigé vers le site de PayPal où le paiement sera effectué et où vous verrez les montants à payer avec l'inclusion de toutes les taxes ou frais applicables à l'opération. PayPal vous enverra un reçu de la transaction sur votre compte e-mail.

## LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Dans le cas où une commande est traitée normalement et que **NeoBioClean France - Briol Diffusion** vérifie par la suite qu'il n'y a pas de produits en stock ou qu'il y a un incident concernant leur approvisionnement, le Client sera immédiatement informé de cette circonstance. Dans ces cas, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** procédera à l'information du Client sur les conditions de disponibilité du produit et dans le cas où le Client ne serait pas satisfait, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** procédera au remboursement du Client.

## LIVRAISON DES COMMANDES

Les commandes peuvent être livrées en France, Corse et départements outre-mer français uniquement.

Les commandes seront livrées à l'adresse de livraison postale désignée par le Client et dans le délai indiqué sur le site web selon la méthode de livraison postale choisie et, en tout état de cause, dans un délai de 30 jours civils à compter de la date d'achat.

Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de livraison de la commande (territoire national, Corse ou départements outre mer français)

Nous nous efforcerons de livrer votre commande le plus rapidement possible, bien que, dans certains cas (courrier postal), il puisse y avoir des situations ou des périodes de l'année où la livraison peut être retardée. Si, pour une raison quelconque, nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison, nous vous informerons de cette circonstance et vous donnerons la possibilité de poursuivre l'achat en fixant une nouvelle date de livraison ou d'annuler la commande avec un remboursement intégral du prix payé.

Aux fins des présentes conditions, la livraison de la commande est réputée avoir eu lieu lorsque vous ou un tiers autorisé par vous prenez matériellement possession des produits, ce qui est attesté par la signature du récépissé de la commande à l'adresse de livraison.

**Incidents de livraison** : Dans le cas où la livraison ne peut être effectuée en raison de l'absence du destinataire, l'agence de transport laissera une note indicative et tentera de vous contacter par téléphone et tentera de contacter le destinataire par téléphone pour effectuer une nouvelle livraison. Si la livraison échoue à nouveau, après ces deux tentatives, le colis sera mis à la disposition du bureau de poste correspondant pendant 15 jours civils à compter du jour suivant la date de l'avis.

Dans le cas où, après ces 15 jours, votre commande est disponible pour la livraison et qu'elle n'a pas été livrée pour des raisons non imputables à **NeoBioClean France - Briol Diffusion** ou à la société de transport, nous comprendrons que vous souhaitez vous retirer du contrat et nous le considérerons comme résilié.

En conséquence de la résiliation du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après la date à laquelle nous considérons que le contrat est résilié. Le cas échéant, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** peut vous facturer les frais de transport découlant de la résiliation du contrat.

## FACTURATION - TVA

Conformément aux dispositions de l'article 68 de la loi 37/1992 du 28 décembre 1992 sur la taxe sur la valeur ajoutée, la livraison des marchandises est réputée se situer sur le territoire où s'applique la TVA française si l'adresse de livraison se trouve en France. Le taux de TVA applicable sera le taux légalement en vigueur à un moment donné en fonction de l'article spécifique en question.

Vous nous autorisez expressément à émettre la facture sous forme électronique. Toutefois, vous pouvez à tout moment indiquer votre souhait de recevoir une facture papier, auquel cas nous émettrons et enverrons la facture dans ce format.

## DÉNI ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans le cadre d'un processus d'amélioration continue, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** maintiendra à jour toutes les informations et services offerts sur le site web, en essayant d'éviter autant que possible l'existence d'erreurs ou de défaillances dans celui-ci, à condition que celles-ci soient dues aux moyens, services ou outils sur lesquels **NeoBioClean France - Briol Diffusion** a un pouvoir de contrôle direct

**NeoBioClean France - Briol Diffusion** ne garantit pas la disponibilité et la continuité du fonctionnement du site web. Dans la mesure du possible, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** préviendra à l'avance de toute interruption du fonctionnement du site Web.

Sauf disposition contraire expresse dans les présentes conditions, notre responsabilité en ce qui concerne tout produit acheté sur ce site web sera strictement limitée au prix d'achat dudit produit.

## SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

**NeoBioClean France - Briol Diffusion** garantit la sécurité et la confidentialité de toutes les communications avec vous. Toutes les transactions de paiement en ligne sont effectuées via un serveur sécurisé, basé sur la norme SSL, qui protège les données contre les tentatives de violation par des tiers. Les données issues du processus d'achat sont stockées dans une base de données conçue à cet effet.

**NeoBioClean France - Briol Diffusion** garantit également la protection et la confidentialité des données personnelles, de paiement et de toute autre donnée fournie par le Client conformément aux dispositions de la réglementation sur la protection des données personnelles.

Les clients peuvent, à tout moment, exercer leurs droits d'accès, de rectification ou de suppression de leurs données personnelles. Dans certains cas, ils peuvent également s'opposer à l'utilisation de leurs données ou à leur transfert en écrivant à l'adresse postale de **NeoBioClean France - Briol Diffusion** : ZAC de l'Orme Blanc – 31460 CARAMAN

## LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

Conformément à la législation européenne sur la consommation, la loi et la juridiction applicable à l'achat effectué sur **NeoBioClean France - Briol Diffusion** sera celle qui correspond à l'adresse du Client, lorsque le Client a sa résidence et a effectué son achat depuis l'un des pays de l'Union Européenne.

A ce titre, et conformément au Règlement européen n°524/2013, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** vous informe de l'existence d'un ODR (" Online Dispute Resolution "), une plateforme européenne de résolution en ligne des litiges qui facilite la résolution extrajudiciaire de ces litiges pour les contrats conclus en ligne entre les consommateurs et les fournisseurs de services Internet (**neobiocleanfrance.fr**). Cette plateforme est accessible via le site web suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

Dans ce dernier cas, les cours et tribunaux du lieu de résidence du consommateur sont compétents. Dans le cas où l'utilisateur n'agirait pas en tant que consommateur ou utilisateur, les parties conviennent que les Cours et Tribunaux de la ville de Barcelone seront compétents.