

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité informe sur les traitements des données personnelles que **NeoBioClean France - Briol Diffusion** réalise comme Responsable, en relation avec l'information et les données que les utilisateurs facilitent comme conséquence de l'accès, l'enregistrement et l'achat d'articles dans le web [www.neobiocleanfrance.fr](http://www.neobiocleanfrance.fr). La présente politique de confidentialité est applicable conjointement avec les conditions d'achat et la politique en matière de cookies.

En accédant ou en utilisant les services WEB SITE, vous acceptez et autorisez la collecte, le traitement et la communication de vos données personnelles selon les termes établis dans la présente politique de confidentialité et l'utilisation de cookies comme décrit dans notre politique de cookies.

**NeoBioClean France - Briol Diffusion**, en tant que responsable des données personnelles, et conformément aux dispositions de l'article 28.3 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (GDPR) a adopté toutes les mesures d'organisation et de sécurité pour le traitement correct de ces données. De cette façon, elle offre aux Utilisateurs du service une information détaillée, claire et concise sur le traitement des données personnelles effectué, sa finalité, les politiques de conservation et les moyens d'exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation du traitement, ainsi que de révoquer leur consentement dans les termes prévus par la loi.

### QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Responsable : **NeoBioClean France - Briol Diffusion**

Numéro TVA intracommunautaire : ZAC de l'Orme Blanc – 31460 Caraman (France), inscrit au Registre du Commerce de Toulouse sous le numéro Siret : 421 882 440 00017, numéro TVA intracommunautaire : FR62421882440.

Pour toute question relative à la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ et/ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse postale indiquée ci-dessus et/ou via l'adresse électronique [xbr@neobiocleanfrance.fr](mailto:xbr@neobiocleanfrance.fr)

### COMMENT AVONS-NOUS OBTENU VOS DONNÉES ?

Les données que nous traitons chez **NeoBioClean France - Briol Diffusion** ont été obtenues de votre part, à travers (i) les différents formulaires que vous remplissez en naviguant sur le SITE ou (ii) en envoyant une demande par e-mail.

Dans le cas où les données personnelles fournies appartiennent à un tiers, vous garantissez que vous avez informé ledit tiers de la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ et que vous avez obtenu son autorisation pour fournir ses données à **NeoBioClean France - Briol Diffusion** aux fins indiquées ci-dessous.

De plus, nous vous informons du traitement possible de vos données sur les réseaux sociaux à travers les profils d'entreprise que **NeoBioClean France - Briol Diffusion** maintient disponibles dans chaque réseau social dans lequel elle est présente, le tout selon les termes et conditions établis dans chaque réseau social.

### QUEL TYPE DE DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

En fonction des produits ou des fonctionnalités du site web, nous devons collecter ou traiter certaines données ou d'autres. En général, nous traiterons ces types de données :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse, langue, coordonnées ou pour l'envoi de produits ;
- Informations financières ou relatives aux commandes que vous effectuez, aux retours, etc.) ;
- Données de connexion, de navigation, de géolocalisation (en cas de navigation mobile), etc. ; Informations commerciales

- Informations sur les goûts et préférences.

Lorsque nous vous demandons de remplir vos données personnelles pour vous donner accès à une fonctionnalité ou à un service du site web, nous marquons certains champs comme obligatoires, car il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous fournir le service ou vous donner accès à la fonctionnalité en question. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas nous fournir ces informations, il se peut que vous ne puissiez pas terminer votre inscription en tant qu'utilisateur ou que vous ne puissiez pas profiter de ces services ou fonctionnalités.

## À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur : En vous inscrivant sur le site web, il vous sera nécessaire de nous fournir des données d'identification, telles que le nom d'utilisateur et l'adresse électronique, afin de traiter l'inscription et de permettre l'accès aux fonctionnalités de votre compte personnel.

La base juridique du traitement de ces données est fondée sur le consentement des utilisateurs. Vos données seront conservées aussi longtemps que vous ferez partie de la communauté et que vous serez inscrit, sauf si d'autres conditions s'appliquent. Pour le développement, l'accomplissement et l'exécution du contrat de vente ou des services que vous avez contractés avec nous sur le site web : Cela comprend également, en plus, la gestion des expéditions des produits achetés.

Les communications : Nous pouvons vous envoyer des courriels, des messages et d'autres communications concernant les services, les problèmes techniques et les modifications apportées aux services. Ces communications sont considérées comme faisant partie des services et vous ne pouvez pas vous y soustraire. Le traitement de vos données personnelles par **NeoBioClean France - Briol Diffusion**, conformément à la réglementation applicable, est basé sur votre consentement, accordé au moment de la collecte de vos données personnelles que vous nous fournissez volontairement à travers les mécanismes prévus à cet effet sur le SITE WEB.

## QUELLE EST LA LÉGITIMITÉ DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur : le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution des conditions qui régissent l'utilisation du site web. Pour que vous puissiez vous inscrire en tant qu'utilisateur du site web, nous devons traiter vos données personnelles, sinon nous ne pourrions pas traiter votre inscription. Dans le cas où vous choisissez d'utiliser l'accès ou la connexion via un réseau social, la raison pour laquelle nous sommes autorisés à traiter vos données est le consentement que vous donnez lorsque vous autorisez le transfert de vos données depuis le réseau social.

Exécution et exécution du contrat : le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat qui nous lie à vous.

Service clientèle : Nous avons un intérêt légitime à répondre à toutes les questions que vous nous posez par le biais des différents moyens de contact que nous proposons sur le site web. Si ces questions sont liées à des achats ou à des commandes passées, nous traiterons vos données afin de nous conformer à nos obligations légales.

Communications commerciales (publicité) : la base légitime du traitement de vos données à des fins de marketing est le consentement que vous nous donnez, par exemple, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter et acceptez de recevoir des informations personnalisées.

## COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La durée de conservation de vos données dépend des objectifs pour lesquels nous les traitons :

- Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur : tant que vous restez un utilisateur inscrit.
- Pour l'élaboration, l'exécution et la réalisation du contrat d'achat : pendant le temps nécessaire à la gestion de l'achat, y compris les éventuels retours ou réclamations associées. Les données associées aux factures ou aux preuves d'achat seront conservées pendant six ans, jusqu'à l'expiration de nos obligations légales en matière commerciale et fiscale.

- Pour gérer les communications et le service à la clientèle : pendant le temps nécessaire pour traiter la demande.
- Communications commerciales (publicité) : jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter.

Dans tous les cas, nous conserverons ensuite les données personnelles dûment stockées et protégées pendant toute la durée des responsabilités découlant du traitement, conformément à la réglementation en vigueur à tout moment. Après l'expiration du délai de prescription dans chaque cas, nous supprimerons les données personnelles.

## PARTAGERONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

En général, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si nous y sommes légalement obligés ou si vous nous avez expressément autorisés à le faire en utilisant nos services.

Cependant, afin de se conformer aux objectifs décrits dans ce document, nous vous informons que certaines entités qui nous fournissent des services peuvent avoir accès à certaines données personnelles, telles que, par exemple :

- Institutions financières ou services de paiement électronique.
- Fournisseurs de services technologiques.
- Fournisseurs de services d'expédition et/ou de transport.
- Les prestataires de services de marketing et de publicité.
- Fournisseurs de services d'analyse web.

Certains de ces fournisseurs peuvent être situés en dehors du territoire de l'UE, comme, par exemple, aux États-Unis. Dans ces cas, nous vous informons que nous transférons ces données avec les garanties appropriées étant donné que ces fournisseurs sont certifiés en Privacy Shield, certification que vous pouvez consulter au lien suivant : <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à vous garantir l'exercice de vos droits. En particulier, quelle que soit la finalité ou la base juridique sur laquelle nous traitons vos données, vous avez le droit de :

- Droit d'accès : il permet à la personne concernée de connaître et d'obtenir des informations sur le traitement de ses données personnelles en cours.
- Droit de rectification : il vous permet de corriger les erreurs, de modifier les données qui s'avèrent inexactes ou incomplètes et de garantir l'exactitude des informations traitées.
- Droit à l'effacement : permet à la personne concernée de demander l'effacement des données en cours de traitement.
- Droit d'opposition : le droit de la personne concernée de ne pas voir ses données personnelles traitées ou de faire cesser le traitement.
- Limitation du traitement : dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données, auquel cas elles ne seront conservées que pour l'exercice ou la défense de revendications.

- Portabilité des données : les personnes concernées peuvent demander à recevoir les données les concernant qu'elles nous ont fournies ou - lorsque cela est techniquement possible - à les faire parvenir à un autre responsable du traitement de leur choix, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées (y compris le profilage) : le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé qui produit des effets ou vous affecte de manière significative. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné au moment où vous nous avez fourni vos données.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous envoyer une lettre avec toutes vos coordonnées en envoyant un e-mail à l'adresse [xbr@neobiocleanfrance.fr](mailto:xbr@neobiocleanfrance.fr)

Enfin, nous vous informons de votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente, en particulier auprès de l'Agence française de protection des données (CNIL)

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Mineurs** : les services sont destinés exclusivement aux personnes âgées de plus de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, il vous est expressément interdit de vous inscrire et d'utiliser les services. Pour ces raisons, aucun système d'autorisation parentale n'est en place pour permettre aux enfants de moins de 14 ans d'accéder à la plateforme et en vous inscrivant sur la plateforme, vous garantissez que vous avez plus de 14 ans. Nous nous réservons le droit de demander toute information (par exemple une copie de votre pièce d'identité) pour vérifier l'âge de l'utilisateur, ainsi que de supprimer ou de désactiver tout compte d'un mineur ou lorsque vous ne fournissez pas la documentation demandée dans les délais établis dans ladite demande.

**Véracité** : l'utilisateur déclare que les données personnelles fournies à **NeoBioClean France - Briol Diffusion** sont véridiques et à jour. Néanmoins, **NeoBioClean France - Briol Diffusion** maintiendra à jour ses bases de données en bloquant les données inutiles ou inefficaces comme par exemple les comptes de courrier qui sont retournés par le serveur comme inexistantes ou éliminés.

**Mesures de sécurité** : **NeoBioClean France - Briol Diffusion** adoptera dans son système d'information les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément au principe de responsabilité proactive, afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données stockées, évitant ainsi leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé ; en tenant compte de l'état de l'art, des coûts d'application et de la nature, de la portée, du contexte et des objectifs du traitement, ainsi que des risques de probabilité et de gravité variables associés à chacun des traitements.

**Politique en matière de cookies** : En outre, nous indiquons que **NeoBioClean France - Briol Diffusion** a établi une politique de cookies qui est accessible par le lien suivant.